

Ceník služeb elektronických komunikací pro domácnosti

platnost ceníku od 1.1.2021

Bezdrátový internet

| <i>Instalační poplatky</i> | <i>cena za službu v Kč</i> |
|---|----------------------------|
| Instalace služby - v bytovém domě připojeném bezdrátově | 500 Kč |
| Instalace služby | 500 Kč |
| Instalace služby - individual | 4 999 Kč |

| <i>Název služby</i> | <i>cena za službu v Kč</i> |
|---------------------|----------------------------|
| Internet 3/1 Mbps | 129 Kč/měsíc |
| Internet 10/3 Mbps | 199 Kč/měsíc |
| Internet 15/5 Mbps | 289 Kč/měsíc |
| Internet 25/10 Mbps | 350 Kč/měsíc |

Bytové domy připojené bedrátovou technologií

| <i>Instalační poplatky</i> | <i>cena za službu v Kč</i> |
|---|----------------------------|
| Instalace služby - v bytovém domě připojeném bezdrátově | 500 Kč |
| Instalace služby | 500 Kč |

| <i>Název služby</i> | <i>cena za službu v Kč</i> |
|----------------------|----------------------------|
| Internet 10/5 Mbps | 199 Kč/měsíc |
| Internet 25/12 Mbps | 250 Kč/měsíc |
| Internet 50/25 Mbps | 290 Kč/měsíc |
| Internet 100/25 Mbps | 399 Kč/měsíc |

Ceny zařízení, doplňků, činností, prací, materiálů souvisejících s poskytovanými službami

| <i>Smluvní pokuty</i> | | |
|---|------|----------------|
| 2.elektronická upomínka | | 100 Kč |
| Odpojení účastníka z důvodu neplacení | | - Kč |
| Znovu zapojení z důvodu neplacení | | 300 Kč |
| Náklady na vymáhání neuhrazených pohledávek | | od 1500kč |
| Neoprávněné poskytování služeb | | 100 000 Kč |
| Nevrácení zapůjčeného (koncového) zařízení | | 5 000 Kč |
| <i>Ceník servisních úkonů</i> | | |
| Výjezd technika+ započatých 30 min práce technika | | 300 Kč |
| Každých dalších započatých 30 min práce | | 300 Kč |
| Nastavení routeru na pobočce | | zdarma |
| Nastavení routeru u klienta | | 300 Kč |
| Výjezd technika+ započatých 30 min práce technika (pracovní dny od 18-22h,soboty, neděle, Svátky) - v případě chyby na straně zákazníka | | 600 Kč |
| Přemístění/Stěhování služby | | 500 Kč |
| <i>Ceny zařízení a doplňků</i> | | |
| Pronájem veřejné IP adresy | | 100 Kč/měsíčně |
| Switch 5 port | | 300 Kč |
| Switch 8 port | | 350 Kč |
| Wi-Fi router WF2419, WF2411 | | 500 Kč |
| Klientská anténa 5GHz, 2,4GHz (Mikrotik, Ubiquiti) | | 2500kč |
| 1. Set-top-box -aktivace | | 1 Kč |
| Každý další Set-Top-Box (celkem max. 4) -aktivace | | 500 Kč |
| POE adaptér | | 200 Kč |
| HDMI kabel 1m | | 200 Kč |
| Držák pro anténu (do zdi, plastový za okno, na sta) | | 250 Kč |
| <i>Ceník materiálu</i> | | |
| UTP | 1 m | 10 Kč |
| UTP venkovní | 1 m | 20 Kč |
| FTP cat 5e | 1m | 25 Kč |
| Lišta vkladací | 1m | 35 Kč |
| Koncovka typ rj45 | 1 ks | 15 Kč |
| Keystone rj45 | 1ks | 30 Kč |

Instalační práce a činnosti nad rámec standardních rozsahů

Standardní doba instalace v případě odběru služeb společnosti DCOMP s.r.o. u koncového zákazníka je 2 hodiny (platí při zřízení nové služby). Veškeré činnosti nad rámce tohoto časového rozsahu nebo nastavování zařízení klienta, jehož dodavatelem není společnost DCOMP s.r.o., jakož i instalace, po jejichž dokončení dojde k výpovědi Smlouvy ze strany zákazníka ve lhůtě dané mu zákonem, jsou předmětem následujících sazeb: viz. Instalační práce a činnosti, Instalační materiál.

Ceny uvedené v tomto ceníku jsou včetně DPH 21%. Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu ceníku.