

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací společnosti DCOMP s.r.o.

Číslo smlouvy: 1991

Uzavřená dne 01.01.2021 mezi poskytovatelem

DCOMP, spol. s r.o., Buková 3, 586 01 Jihlava, IČO:25586343, zapsaná v OR KS Brno, oddíl C, vložka 11863 (dále jen POSKYTOVATEL)

a:

Název / Příjmení, jméno:	VZOR NOVAK
IČ:	
DIČ:	
Rodné číslo:	
Adresa:	Buková 556/3, 58601 Jihlava, Horní Kosov
Tel:	, 605227432
ID klienta	1764
Zastoupený/á:	
Kontaktní osoba:	
E-mail:	info@dcomp.cz

dále jen ÚČASTNÍK

1. Předmětem Smlouvy

1.1. Tato smlouva umožňuje sdružit poskytování více Služeb Poskytovatele pod jednu zastřešující smlouvu. Služby samotné jsou pak stranami Smlouvy dohodnuty v jednotlivých specifikacích služeb. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby dohodnuté ve Specifikacích služeb a Účastník se touto smlouvou zavazuje platit cenu za poskytování služeb.

1.2 Podmínky pro poskytování Služeb, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou, kromě této smlouvy, stanoveny v níže uvedených dokumentech a), b) a c). V případě rozporu mezi ustanoveními jednotlivých Dokumentů mají přednost Dokumenty v následujícím pořadí:

a/ Specifikace služeb („Specifikace“), která je nedílnou součástí této smlouvy a je podepsaná oběma smluvními stranami. Novější Specifikace, která se týká stejné služby, má přednost před starší.

b/ Aktuální Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti DCOMP s.r.o. (dále jen „Podmínky“) dostupné na webových stránkách www.dcomp.cz a na všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

c/ Aktuální ceník služeb („Ceník“), pokud není cena stanovena jiným způsobem

2. Podklady pro Faturaci

Fakturační adresa: VZOR NOVAK, Buková 556/3, Jihlava, Horní Kosov, 58601

Způsob zaslání vyúčtování : elektronicky na bude emailovou adresu : info@dcomp.cz, info@dcomp.cz

3. Závěrečná ustanovení

3.1. Číslované dodatky ke Smlouvě budou vypracovány na základě požadavku některé ze smluvních stran. Veškeré změny lze provádět pouze písemně. Další služby, nebo změny stávajících Služeb, poskytovaných Poskytovatelem mohou být Účastníkem požadovány formou vyplnění nové Specifikace. Po akceptaci ze strany poskytovatele se nová Specifikace stává součástí Smlouvy.

3.2. Účastník podpisem této smlouvy potvrzuje, že se seznámil a souhlasí s obsahem dokumentů dle čl. 1.2.

3.3. Smlouvu lze ukončit v souladu s Podmínkami. Pokud je poskytování Služeb, nebo alespoň některých z nich, dohodnuto na dobu určitou, ukončení smlouvy je účinné až po uplynutí nejdelší sjednané doby poskytování, pokud se strany nedohodnou jinak. Tento odstavec platí pouze pro právnické a podnikající osoby

3.4. Jednotlivé služby podle Specifikací je možné ukončit samostatně v souladu s dobou jejich poskytování.

3.5. . Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

3.6. . Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou mohou obě strany vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet následujícím dnem po dni, ve kterém byla druhé straně doručena výpověď. Výpověď musí být Poskytovateli zaslána v listinné podobě doporučeně na adresu Poskytovatele (viz výše) nebo elektronicky na emailovou adresu: info@dcomp.cz .

3.7. Byla-li Smlouva se Spotřebitelem uzavírána mimo prostory obvyklé k podnikání, má Spotřebitel právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po uzavření Smlouvy

3.8. Smlouva je připravena ve dvou vyhotoveních, z nichž Účastník i Poskytovatel obdrží po jednom podepsaném vyhotovení.

V Jihlavě 01.01.2021

.....

oprávněný zástupce Účastníka



oprávněný zástupce Poskytovatele

Platební podmínky a Zvláštní ujednání

Příloha č.1

Příloha ke smlouvě č.: **1991**

ID klienta: 1764

Platební podmínky

Jednorázové platby za Aktivaci a Instalaci jsou splatné hotově při předání služby, nebo jsou zahrnuty v první faktuře za služby. Zúčtovací období je 1 měsíc. Vyúčtování za Služby je vyhotoveno vždy do 5. dne v měsíci, ve kterém je poskytována datová a televizní služba. Splatnost faktury je do 22. dne měsíce.

Za den zaplacení se považuje den připsání platby na účet poskytovatele. Všechny ceny jsou uváděny s DPH. Datum uskutečnění zdanitelného plnění nastává dnem předání služby účastníkovi. Dále se na základě této smlouvy poskytují měsíční plnění dle Zákona o DPH v platném znění.

V případě, že Účastník nezaplatí včas řádné vyúčtování, je Účastník upozorněn jednou denně při spuštění webového prohlížeče na prvním zařízení kde po zadání OK je služba dále funkční. Pokud není vyúčtování uhrazeno ani do 7. dne od data splatnosti, má Poskytovatel právo na přerušování Služby. V případě, že Účastník neuhradí své závazky vůči Poskytovateli do 30-ti dnů od zaslání Poslední výzvy k úhradě, má Poskytovatel právo předat vymáhání své Pohledávky vůči Účastníkovi třetí osobě. V takovémto případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli částku ve výši 1500 Kč. V případě, že Účastník soustavně opožděně platil, nebo soustavně neplatil, cenu za služby uvedené ve vyúčtování ceny, má Poskytovatel právo ukončit smluvní vztah nebo nezřídít účastníkovi přístup k veřejně dostupné službě elektronických komunikací (s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání). Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti. Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny. Poskytovatel neodpovídá za škody ani jiné újmy vzniklé Účastníkovi v souvislosti se zamezením aktivního přístupu ke Službě dle tohoto odstavce.

Zvláštní ujednání

Poskytnuté přijímací zařízení zůstávají majetkem Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak. V případě ukončení smluvního vztahu je Účastník povinen Vrátit toto kompletní zapůjčené zařízení do 10 dnů od ukončení poskytované Služby. V případě nevrácení zařízení v uvedené lhůtě je Účastníkovi účtována v plné výši kupní cena zařízení.

Pro případ, že Účastník poruší povinnosti, nebo podstatně poruší povinnosti, nebo je v prodlení s vrácením dočasně poskytnutého hmotného nebo nehmotného majetku, či neposkytne součinnost při demontáži zařízení Poskytovatele po ukončení Smlouvy nebo Služby, si Účastník a Poskytovatel sjednávají smluvní pokuty, které jsou uvedeny v aktuálním Ceníku.

Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby nebo části takové ceny, nebo jiné platby či její části, dle Smlouvy nebo Podmínek, vzniká Poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

Kromě ceny za služby může Poskytovatel účtovat náklady spojené se zasíláním upomínek a výzev, s reaktivací Služby a se změnou umístění koncového bodu Služby a elektrického vedení, za čas strávený při čekání a přepravě, když přístup pro zřízení Služby nebyl z důvodu na straně Účastníka umožněn, s prací a výkony v souvislosti s posunem data zřízení služby z důvodu na straně Účastníka, vzniklých při odstraňování Závad zaviněných Účastníkem nebo lokalizovaných na jeho zařízení, nebylo-li dodáno Poskytovatelem a vzniklé při servisním zásahu z důvodu znepřístupnění všech potřebných prostor, dle platného Ceníku.

Účastník uděluje Poskytovateli souhlas se zpracováním osobních údajů dle ustanovení Všeobecných obchodních podmínek a Podmínek zpracování osobních údajů.

V Jihlavě 01.01.2021

.....

oprávněný zástupce Účastníka



oprávněný zástupce Poskytovatele

Specifikace služby DCOMP s.r.o.

Příloha č.2

Příloha ke smlouvě č.: **1991**

Poskytovatel: DCOMP, spol. s r.o., Buková 3, 586 01 Jihlava, IČO:25586343, DIČ: CZ25586343 Číslo bankovního účtu : 2600326986/2010

Název / Příjmení, jméno: VZOR NOVAK

Adresa: Buková 556/3, 58601 Jihlava, Horní Kosov

Tel: / e-mail: , 605227432 /info@dcomp.cz

1. Specifikace služby a ceny

Služba:	Cena:	Platba:	Připojeno:
Internet special 50/25 - special	290,00 Kč/měsíc	Měsíční	od:01.01.2021

Tabulka rychlostí k poskytované službě EK :

	Tarif	Download/Upload	Inzerovaná	Maximální	Běžná	Minimální
Technologie 2,4GHz, 5GHz	3/1 Mbps	Mbps/Mbps	3/1	3/1	2/1	1/1
	10/3 Mbps	Mbps/Mbps	10/3	10/3	8/3	3/1,5
	15/5 Mbps	Mbps/Mbps	15/5	15/5	13/5	4,5/2,1
	25/10 Mbps	Mbps/Mbps	25/10	25/10	20/10	7,5/3,6
Bytové domy připojené bezdrátovou technologií (2,4 GHz, 5 GHz, 60 GHz)	10/5 Mbps	Mbps/Mbps	10/5	10/5	8/3	3/1,5
	25/12 Mbps	Mbps/Mbps	25/10	25/10	22/10	7,5/3,6
	50/20 Mbps	Mbps/Mbps	50/20	50/20	45/15	15/6
	100/50Mbps	Mbps/Mbps	100/50	100/50	80/30	30/15

V Jihlavě 01.01 .2021

.....

oprávněný zástupce Účastníka



oprávněný zástupce Poskytovatele